

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Az Urgentcare Tanácsadó és Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2097. Pilisborosjenő, Ezüsthelyi út 59., Asz: 23271243-1-13, Cg.: 13-09-215850), telephely: 1037. Budapest, Vörösvári út 107. mint Szolgáltató, valamint ügyfele között (Ügyfél). A Felek között a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásra (továbbiakban Szolgáltatás) vonatkozó szerződésre (a továbbiakban Szerződés) a Felek ellenkező tartalmú egyedi írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az irányadóak. Az Ügyfél és a Szolgáltató külön megállapodás aláírásával, vagy amennyiben ilyen nem készült, úgy első alkalommal a regisztrációs formanyomtatvány aláírásával, ezt követően a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással ismeri el, hogy az ÁSZF-t megismerte, elolvasta, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### 1. Szolgáltatás

1.1. A Szolgáltató a Szerződésben meghatározott Szolgáltatást az Ügyfél által egyoldalúan meghatározott személyeknek (Kedvezményezett) nyújtja. Amennyiben a szerződő magánszemély és külön kedvezményezettet nem jelöl meg, úgy a Kedvezményezettnek az Ügyfél tekintendő. Az Ügyfél jogosult és köteles a Kedvezményezetteket a Szolgáltatónál igénybe vehető Szolgáltatásokról tájékoztatni. A tájékoztatáshoz segítségül a Szolgáltató írásos tájékoztatókat küldhet az Ügyfélnek, honlapján leírást szolgáltat, azonban ezen tájékoztatók, leírások nem részei az ÁSZF-nek, vagy az egyedi szerződésnek, kivéve, ha ezt külön mellékletként, a szerződés részeként rögzítik.

### 2. A Felek jogai és kötelezettségei

#### 2.1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt Szolgáltatások szakszerű és Szerződés szerinti, megfelelő ellátására. A Szolgáltatást a Szolgáltató egészségügyi személyzete, valamint egyes esetekben közreműködői igénybevételével nyújtja, a Szolgáltató 1037. Budapest Vörösvári út 107. alatti ORVOSMOST UC rendelő magánrendelőjében, kivéve, ha (az egyedi megállapodásban rögzített esetben) az évi foglalkozás-egészségügyi vizsgálatokra az Ügyfél nevesített telephelyén kerül sor.

2.1.2. Szolgáltató nyitvatartási ideje minden nap 10-20 óráig tart. Szolgáltató jogosult a nyitvatartási idejét egyoldalúan módosítani, melyet mind telephelyén, mind honlapján a valós nyitvatartási időt megjelölve tüntet fel.

2.1.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Kedvezményezetteket előzetes bejelentkezés alapján, vagy időpont egyeztetés nélkül a fenti telephelyén fogadja és Szolgáltatásokat nyújt részükre.

2.1.4. Szolgáltató kötelezettsége akut (heveny) esetek ellátása esetén: amennyiben az Ügyfél által Kedvezményezettként megjelölt személy, vagy egyedileg érkező független szerződő, mint Kedvezményezett heveny panasz miatt jelentkezik és

kér vizsgálatot, úgy vizsgálatára a foglalkozás-egészségügyi ellátás „elsősegélynyújtás, heveny esetek ellátása” keretében kerül sor. Az elsősegélynyújtást, orvosi konzultációt követően Kedvezményezett az ellátó orvossal történő külön szóbeli megbeszélést, egyeztetést követően további kiegészítő vizsgálatokat, ellátást vehet igénybe (gyorstesztet, képalkotó vizsgálatok, rögzítések, ...stb). Ezeknek díja a mindenkori díjszabásban megtalálható. A külön térítéssel járó beavatkozásokat a kezelőorvos a Kedvezményezettel annak elvégzése előtt egyezteti. Amennyiben szükséges és Kedvezményezett kéri, a Szolgáltató részt vesz a heveny eset további ellátásának megszervezésében (kórházba utalás, egyéb magán ellátó felé referálás). Kedvezményezett külön kérésére a Szolgáltató orvosa nyilatkozik a várható gyógytartamról (elsősegély, elsődleges vizsgálat esetén becsült érték), a munkavégzés alóli kieső napokról.

- 2.1.5. A Szolgáltató a nyújtott szolgáltatásért a díjszabásban rögzített díjazásra jogosult. Egyedi szerződés hiánya esetén a díjfizetést megelőzően az Ügyfél megjelölhet a rögzítetten kívüli díjfizetést is. A díj megfizetése készpénz, bankkártyás fizetés, vagy azonnal átutalás útján történhet, kivéve, ha az egyedi szerződésben másként kerül megállapításra.
- 2.2. Ügyfél jogai és kötelezettségei
  - 2.2.1. Az Ügyfél jogosult (egyedi szerződés esetén) egyoldalúan, a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal a Kedvezményezettek körét írásban módosítani. Az így megtett módosítások a Szolgáltatónak történő közléssel (emailben, levélben küldés esetén kézbesítés), annak másnapján lép életbe. Amennyiben egyedi szerződés nem kötött, az Ügyfél ráutaló magatartással magát, vagy az őt kísérő más természetes más személyt jelölhet ki kedvezményezettnek.
  - 2.2.2. Az ügyfél köteles a cégjegyzéket érintő cégadatokban bekövetkező változásokat haladéktalanul, de legkésőbb a hatályba lépést követő 15 munkanapon belül a Szolgáltató tudomásra hozni.
  - 2.2.3. Az ügyfél köteles a szerződésben megszabott díjnak Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére.
  - 2.2.4. Az Ügyfél és Kedvezményezett köteles a honlapon található Adatkezelési Tájékoztató megismerni, a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.
  - 2.2.5. A Kedvezményezett, heveny panasszal, sérüléssel, időpont nélküli vizsgálatra jelentkezése esetén tudomásul veszi, hogy ellátása ún. “urgentcare” jellegű elsődleges heveny panasz ellátás (lásd: ÁSZF 2.1.4.), ebben jártas szakorvos (nem szemész, bőrgyógyász, fül-orr-gégész, ....stb.) által történik, melyet követően, állapotától, az orvosi vizsgálat eredményétől függően további, panasztól függő szakorvosi kontrollra (vagy akár azonnali továbbutalásra) lehet szükség. A beteg a “heveny eset ellátása” szolgáltatástól a bejelentkezést követően is díjfizetési kötelezettség nélkül elállhat az orvosi vizsgálatot megelőzően.

### 3. Díjazás

- 3.1. A Szolgáltatás díja: az Ügyfél a szerződéses jogviszony alapján nyújtott Szolgáltatásokért díjfizetésre köteles (továbbiakban Díj). A fizetendő díj a Szerződésben, vagy az ÁSZF szerint a helyszínen történő kezelés során kerül meghatározásra. Az árlistán szereplő árak nettó árak. Az egészségügyi szolgáltatások tárgyi ÁFA mentesek.
- 3.2. A Díj megfizetése: a számla kiállítására a Szolgáltatás igénybevételét követően jogosult a Szolgáltató. Az Ügyfél a Szolgáltató számlájának kiállítását követően a számlán szereplő határidőn belül köteles a számla kiegyenlítésére a Szolgáltató K&H Banknál vezetett 10403428-50526582-72531009 számú számlájára történő átutalással, készpénzzel, bankkártyával. súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Ügyfél az esedékes díjat 15 napot meghaladóan késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértéke a késedelem idejére számítva a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

### 4. A szerződés hatálya, időtartama:

- 4.1. Amennyiben az Ügyfél és a Szolgáltató között egyedi szerződés jött létre, úgy a Szerződés az aláírás vagy a benne foglalt kezdő dátum szerint jön létre és lép hatályba. Amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, a szerződés a kezdő időponttól számított egy év határozott időre szól
- 4.2. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között nem született írásos egyedi szerződés, úgy az ÁSZF szerinti szerződéses jogviszony az első Szolgáltatás igénybevételének kezdetekor hatályba lép és annak végéig marad hatályban.
- 4.3. Az egyedi szerződés, amennyiben határozatlan időtartamra köttetik, bármely fél által írásban, 60 napos felmondási idővel felmondható.
- 4.4. Rendkívüli felmondása: A Szerződés rendkívüli felmondással csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel a másik Félhez intézett írásos felmondás formájában.
- 4.5. Amennyiben valamelyik Fél fizetéseképtelenné válik és írásban elismeri, hogy esedékes tartozását nem képes kiegyenlíteni, továbbá, ha valamely Fél ellen indított csőd- vagy felszámolási eljárást annak megindításától számított 30 napon belül nem szüntetik meg, úgy a másik Fél jogosult a fizetéseképtelenné vált vagy csőd- illetve felszámolási eljárás alá került Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani

### 5. Titoktartás, adatvédelem

- 5.1. A Felek a Szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat a 2011. évi CXII tv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok

kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

- 5.2. A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik, üzleti titokként bizalmasan kezelik a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítják, melyet az ÁSZF adatkezelési tájékoztató mellékletében rögzítik.
- 5.3. A Felek a bizalmas adatokat, információkat csak a szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha nyilvánosságra hozására jogszabály kötelez.
- 5.4. A fenti titoktartási kötelezettség a Szerződés fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnése esetén is korlátlan ideig hatályban marad.

## 6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. Az egyik Fél által a másik Félhez a Szerződés alapján intézett valamennyi írásbeli küldemény akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az személyesen a másik Fél részére átadásra, illetve postai úton, vagy elektronikus levél (email) útján a másik Fél Szerződésben rögzített címére megküldésre kerül.

A Szolgáltató részére küldött küldeményt az alábbi címre kell küldeni:

Név: Urgentcare Kft

Kapcsolattartó személy: Dr. Bakonyi György

cím: 2097. Pilisborosjenő, Ezüsthelyi út 59.

email: [ucrendelo@gmail.com](mailto:ucrendelo@gmail.com) és [bakonyi.gy.a@gmail.com](mailto:bakonyi.gy.a@gmail.com)

A küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni

- A. Személyes kézbesítés esetén az átvételkor
- B. Ajánlott levél esetén a feladást követő 5. napon
- C. Normál levél esetében a 7. napon, ha az átvételt a címzett fél visszaigazolta
- D. Email esetén azon a napon, amikor a címzett fél az átvételt visszaigazolta

A Felek valamennyi nyilatkozatukat írásban kötelesek megtenni. A Szerződés módosítása, kiegészítése kizárólag írásban lehetséges.